

Voorwaarden eerste lijn storingsdienst

- Voor het melden van storingen is de storingsdienst continu (7x24 uur per week) van de aannemer bereikbaar.
- De monteurs van de storingsdienst zijn binnen 60 minuten na een oproep bij het object ter plaatse aanwezig.
- De storingsdienst stelt de situatie voor de burgers en de omgeving zo snel mogelijk na aankomst veilig.
- De in te zetten storingsdienst van de aannemer moet continu (7x24 uur per week) bezet worden door kundige monteurs, die voldoende scholing en werkervaring hebben en de noodzakelijke middelen, zodat storingen adequaat en zo snel mogelijk kunnen worden verholpen, of noodzakelijke spoedreparaties kunnen worden uitgevoerd.
- De storingsdienst van de aannemer dient zich bij aankomst op het object te melden bij de storingsdienst van Stadswerken.
- De storingsdienst van de aannemer moet de oorzaak van de storing grondig analyseren adequaat verhelpen.
- Alle voor het oplossen van de storing benodigde materialen moeten door de aannemer worden geleverd en van hetzelfde fabricaat en type zijn als de bestaande, of gelijkwaardig.
- De storingsdienst van de aannemer dient de storingsdienst van Stadswerken te melden als het oplossen van de storing langer gaat duren als een uur.
- De storingsdienst van de aannemer dient de storingsdienst van Stadswerken te melden als hij/zij vertrekt van het object.
- De aannemer moet een storingsrapportage op te stellen.
- De ingevulde storingsrapportage moet de eerstvolgende werkdag, na de dag van de storing, om uiterlijk 12:00 uur, via de e-mail zijn toegestuurd aan de directie UAV, Stadswerken en V&OR.